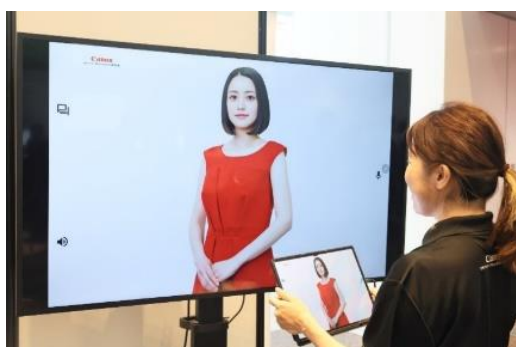


AI モデルとの自然な対話が生み出す新しい接客体験の実現へ AI model およびカサナレと共同で「対話型 AI モデル」の実証実験を開始

キヤノンマーケティングジャパン株式会社（代表取締役社長：足立正親、以下キヤノン MJ）は、AI model 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：谷口 大季、以下 AI model）およびカサナレ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：安田 喬一、以下カサナレ）と共同で、生成 AI を活用した次世代の接客体験の創出を目指し、リアルタイムで自然な対話ができる「対話型 AI モデル」の実現に向けた実証実験を開始しました。



「対話型 AI モデル」のイメージ

本実証実験では、店舗や施設、観光地などさまざまな接客・案内シーンにおいて、AI で生成された「対話型 AI モデル」との自然なコミュニケーションを実現することで、次世代の接客体験の創出を目指します。

AI model のモデルを生成する AI 技術および高精細な映像技術と、カサナレの自然な対話を可能にする AI 技術を組み合わせ、キヤノン MJ がユーザーのニーズや満足度の検証などマーケティング活動を通じて、業務負荷の軽減と高品質な接客の両立を図る新たなソリューションの実用化を目指します。

実証実験では、商業施設やショールームなどの実際の現場で「対話型 AI モデル」を活用し、利用者がどれだけ自然に会話できるか、また、どのような業務の効率化や顧客体験の向上につながるかを検証していきます。今後は、観光地や公共機関、企業の受付など幅広い業界への展開を視野に、サービスとしての有効性と提供方法の最適化を検証します。

AI model は、独自に開発した生成 AI 技術と撮影ノウハウにより、EC サイトやテレビ CM など多様なメディアにおいて、オリジナルの AI モデルを用いたクリエイティブの生成から運用までを一貫して手がけています。コンテンツ制作を効率化しながら高品質と独自性を両立することで、制作リードタイムの短縮やコスト削減を実現し、効果的なプロモーション、販売促進にも寄与しています。

カサナレは、LLM Ops（大規模言語モデル オペレーション）や RAG（検索拡張生成）に強みを持ち、機能単位の生成 AI システムを企業や部署ごとのニーズに応じて柔軟に組み合わせる「カサナレテクノロジーピース」を提供しています。LLM を活用した音声認識および音声生成技術は、多言語への対応だけでなく会話の状況や背景などコンテキスト（文脈）も理解するため、自然な会話の実現が可能です。

キヤノン MJ は、社会課題の解決と未来の価値創出を目指して、オープンイノベーションを積極的に推進しています。今回の取り組みを通じて、AI とクリエイティブを活用した新たなサービスを創造し、社会の発展へ貢献していきます。

-
- | | | |
|-----------------|---|---|
| ● 報道関係者のお問い合わせ先 | : 広報部 パブリックリレーションズグループ | 03-6719-9093 (直通) |
| ● 一般の方のお問合せ先 | : R&B 推進本部 | https://forum1.canon.jp/public/application/add/9859 |
| ● R&B ホームページ | : canon.jp/rb | |
| ● CVC ホームページ | : canon.jp/mirai-fund | |

■ AI model 概要：

会社名	AI model 株式会社
設立年月日	2020 年 8 月
所在地	東京都港区虎ノ門 2-2-1 住友不動産虎ノ門タワー
代表者	代表取締役 CEO 谷口 大季
事業内容	AI 生成のモデルやタレントによるソリューションの展開
URL	https://ai-model.jp

■ カサナレ概要：

会社名	カサナレ株式会社
設立年月日	2022 年 8 月
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 12-1
代表者	代表取締役 安田 喬一
事業内容	オーダーメイドの生成 AI システムの提供
URL	https://kasanare.co.jp/